

Информация
Об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»
по состоянию на 27.12.2017г.

В целях мониторинга качества услуг, предоставляемых Межпоселенческой центральной библиотекой Красносулинского района, было проведено в 4 квартале 2017г. анкетирование пользователей посредством анкеты «Оценка качества оказания услуг». Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг», где удаленные пользователи имеют возможность оценить качество библиотечных услуг, предоставляемых МЦБ. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета, с обращением к читателям принять участие в оценке качества предоставленных услуг.

Анализ анкетирования среди пользователей библиотеки позволил сделать следующие выводы:

Из 55 респондентов:

- 49 чувствуют себя в библиотеке комфортно, 6 – очень комфортно.
 - Пользователи отметили ожидаемое соотношение цены и качества дополнительных услуг библиотеки следующим образом: намного ниже ожидаемого – 1, ниже ожидаемого – 16, ожидаемо – 33, выше ожидаемого – 5.
 - 24 читателя считают, что им очень удобно добираться до библиотеки и 31 - удобно, так как она находится в центре города.
 - Удобство использования электронных сервисов библиотеки 41 респондент оценивают как очень хорошо, 13 - «хорошо», а 1 – «затруднился ответить».
 - 39 респондентов считают, что расписание работы библиотеки очень удобно, 16 – удобно, так как учреждение работает для читателей без выходных дней и перерыва.
 - 12 читателей, пользующихся электронным каталогом, оценили простоту, удобство пользования этим ресурсом как «очень хорошо», 41 - «хорошо» и 2 респондента «затруднились ответить».
 - Все 55 опрошенных отметили доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки, как «очень хорошо» и «хорошо».
 - Из 55 респондентов удовлетворены посещением библиотеки: 19 - «очень хорошо», 36 - «хорошо».
- Оценка уровня информирования о новых изданиях: «хорошо» - 42, «удовлетворительно» - 13.
- Посетить МЦБ своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да» - 43 респондента, «скорее да» - 12.

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах учреждения, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам).

На официальном сайте по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД).