

Информация
Об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»
по состоянию на **30.09.2017г.**

С 26 сентября по 30 сентября 2017г. в целях мониторинга качества услуг, предоставляемых Межпоселенческой центральной библиотекой Красносулинского района, было проведено анкетирование посредством анкеты «Оценка качества оказания услуг», разработанной в МБУК КСР «МЦБ». Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг», где удаленные пользователи имеют возможность оценить качество библиотечных услуг, предоставляемых МЦБ. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета, с обращением к читателям принять участие в оценке качества предоставленных услуг.

В анкетировании приняло участие 53 пользователя. Анализ анкет позволяет сделать следующие выводы:

- 43 комфортно чувствуют себя в библиотеке, 10 – очень комфортно.
- Из 53 респондентов, пользующихся дополнительными услугами библиотеки, отметили намного ниже ожидаемое соотношение цены и качества дополнительных услуг – 5, ниже ожидаемого – 20, ожидаемого – 28.
- 35 пользователей считают, что им удобно добираться до библиотеки и 18 - очень удобно, так как она находится в центре города.
- удобство использования электронными сервисами библиотеки как «очень хорошо» отметили 20, «хорошо» - 31, «затруднился ответить» - 2.
- 40 респондентов считают, что расписание работы библиотеки очень удобно, 13 – удобно, так как учреждение работает для читателей без выходных дней.
- 48 читателей, пользующихся электронным каталогом, оценили простоту, удобство пользования этим ресурсом как «хорошо», 3 - «очень хорошо» и 2 респондента «затруднились ответить».
- Все 53 опрошенных отметили доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки, как «очень хорошо» и «хорошо».
- Из 53 респондентов удовлетворены посещением библиотеки: 30 - «очень хорошо», 23 - «хорошо».

Оценка уровня информирования о новых изданиях: «очень хорошо» - 7, «хорошо» - 37, «удовлетворительно» - 6, «затруднились ответить» - 3.

- Посетить библиотеку своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да» - 37, «скорее да» - 16.

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах учреждения, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам).

На официальном сайте по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД).