

Информация
Об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»
по состоянию на **30.09.2016г.**
За III квартал.

В целях мониторинга качества услуг, предоставляемых Межпоселенческой центральной библиотекой Красносулинского района, был проведён в III-м квартале 2016г опрос с применением анкеты «Оценка качества оказания услуг», разработанной в МБУК КСР «МЦБ». Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг», где удаленные пользователи имеют возможность оценить качество библиотечных услуг, предоставляемых МЦБ. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета, с обращением к читателям принять участие в оценке качества предоставленных услуг.

Анализ анкет среди пользователей библиотеки позволил сделать следующие выводы:

Из 49 респондентов:

- 42 комфортно чувствуют себя в библиотеке, 7 – очень комфортно.
- Из 49 респондентов, пользующихся дополнительными услугами библиотеки, отметили намного ниже ожидаемое соотношение цены и качества дополнительных услуг-2, ниже ожидаемого -19, ожидаемо – 28, выше ожидаемого – 1.
- 28 читателей считают, что им удобно добираться до библиотеки и 21- очень удобно, так как она находится в центре города.
- Из общего числа опрошенных, 6 респондентов оценивают удобство пользования электронными ресурсами библиотеки как «очень хорошо», 42 респондента оценивают- «хорошо», а 1- «затруднился ответить».
- 37 опрошенных считают, что расписание работы библиотеки очень удобно, 12– удобно, так как учреждение работает для читателей без выходных дней.
- 47 читателей, пользующихся электронным каталогом, оценили простоту, удобство пользования этим ресурсом как «хорошо», 1 - «удовлетворительно» и 1 респондент «затруднился ответить».
- Все 49 опрошенных отметили доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки, как «очень хорошо» и «хорошо».
- Из 49 респондентов удовлетворены посещением библиотеки: 48-«хорошо» и 1 затруднился ответить.

Оценка уровня информирования о новых изданиях: «хорошо» - 48, «удовлетворительно» - 1..

- Посетить нашу библиотеку своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да», «скорее да».

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах учреждения, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности. Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам).

На официальном сайте по размещении информации о государственных/муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД).