

Информация  
об оценке качества оказания услуг МБУК КСР «МЦБ»  
по состоянию на 28.06.2018 г.

28 июня 2018 года в Межпоселенческой центральной библиотеке Красносулинского района было проведено анкетирование, целью которого являлся мониторинг качества услуг, предоставляемых пользователям. Во всех отделах библиотеки была размещена анкета «Оценка качества оказания услуг» с обращением к читателям. Электронный вид анкеты представлен на официальном сайте библиотеки в разделе «Мониторинг качества предоставления услуг».

В анкетировании приняло участие 42 пользователя.

Анализ анкет показал следующее:

- 42 пользователя комфортно чувствуют себя в библиотеке.
- При оценивании соотношения цены и качества дополнительных услуг библиотеки мнения пользователей представлены следующим образом: 11 – ниже ожидаемого, 31 – ожидаемо.
- 8 респондентов считают, что им очень удобно добираться до библиотеки, 34 – удобно.
- Удобство использования электронными ресурсами библиотеки как «очень хорошо» отметили 11, «хорошо» - 28, «удовлетворительно» - 3.
- Так как библиотека работает для читателей без выходных дней, 21 респондент считают расписание работы очень удобным и 21 – удобным.
- Простота, удобство электронного каталога оценена пользователями, как «очень хорошо» - 10, «хорошо» - 30, «удовлетворительно» - 2.
- Доброжелательность и вежливость сотрудников библиотеки отмечены как «очень хорошо» - 23, «хорошо» - 19.
- Деятельность библиотеки респонденты оценили как «очень хорошо» - 5, «хорошо» - 36, «удовлетворительно» - 1.
- Оценка уровня информирования о новых изданиях: «очень хорошо» - 1, «хорошо» - 36, «удовлетворительно» - 5.
- Посетить библиотеку своим близким, друзьям, знакомым порекомендовали бы все респонденты, отметив показатели «однозначно да» - 16, «скорее да» - 26.

На сайте МЦБ размещена полная информация об учреждении: наименование, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, график работы, дана информация о руководителе и ведущих специалистах, представлена структура библиотеки, приведен перечень основных и платных услуг, представлены учредительные документы, административные регламенты, положения, планы и отчеты о деятельности.

Для читателей открыт доступ к электронным базам данных библиотеки (каталогам).

На официальном сайте по размещению информации о государственных/муниципальных учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) своевременно размещается муниципальное задание и отчет о его выполнении, учредительные документы, информация о финансировании учреждения (ПФХД).

Директор МБУК КСР «МЦБ»



С. А. Арутюнова